

# АЛГОРИТМ НАДАННЯ ДОПОМОГИ УЧАСНИКАМ АТО ТА ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ

Полясний В.О.

Начальник Управління охорони здоров'я  
ОДА



Телефон  
«Гарячої лінії»  
048-722-25-22  
050-490-16-96

Охорона здоров'я  
048-728-55-72

Соціальний захист,  
засоби реабілітації  
Пільги, пенсії  
048-785-18-43


Направлення у  
дитячі садки, школи  
048-722-52-54

Виділення  
земельних ділянок  
048-733-66-72

Питання ЖКХ  
048-718-50-41

Психологічна  
допомога  
048-783-57-59

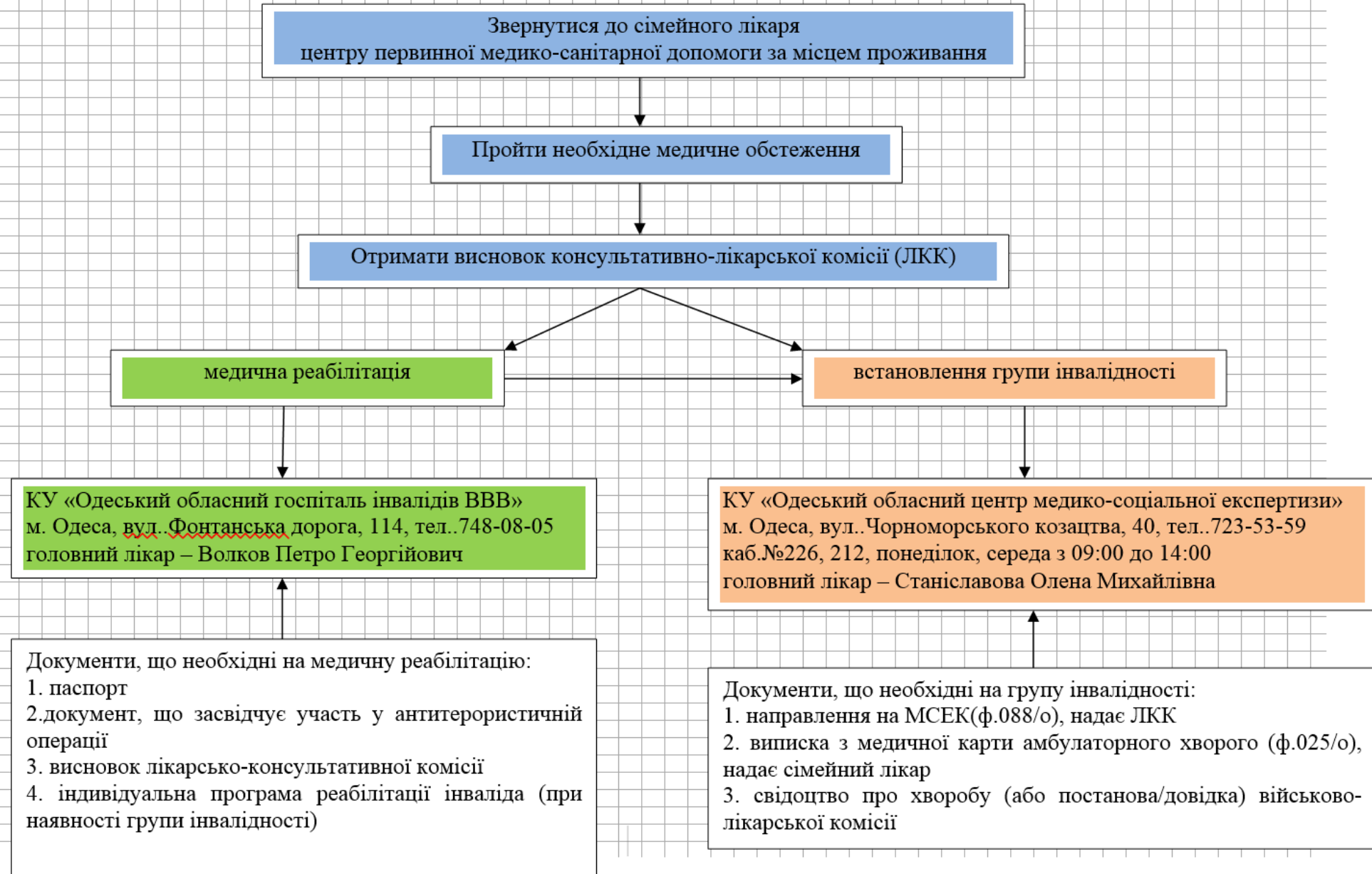
# АЛГОРИТМ ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ

- ▮ 1. Оператор приймає дзвінок
  - ▮ 2. Реєструє його в інформаційній базі звернень
  - ▮ 3. Визначає відповідального виконавця та передає звернення
  - ▮ 4. Контролює дотримання термінів виконання звернення
- 

# АЛГОРИТМ ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ

- ▣ Отримавши від виконавця інформацію про вирішення проблеми, оператор здійснює зворотний зв'язок із заявником.
- ▣ Усі не вирішені питання розглядаються щосереді на штабі в ОДА

## АМБУЛАТОРНА ДОПОМОГА



## СТАЦІОНАРНА ДОПОМОГА

